

Formulár pre vrátenie tovaru /Reklamačný formulár

V súlade s ustanoveniami paragrafu 7 a nasl. zákona č. 102/2014 Z. z využívam svoje právo a odstúpujem týmto od kúpnej zmluvy.

Suma za tovar vám bude vrátená formou bankového prevodu na účet.

Zákazník

Meno a priezvisko.....

Adresa.....

Tel. kontakt/ E-mail...../.....

Číslo objednávky.....Dátum prijatia tovaru.....

Vrátený tovar (Názov / kód produktu).....

Číslo bankového účtu v tvare IBAN.....

Podmienky vrátenia

Tovar je možné vrátiť do **14 dní** bez udania dôvodu. Tovar musí byť vrátený kompletný, v pôvodnom stave a nesmie javiť známky používania. S tovarom musí byť zaslaný formulár pre vrátenie tovaru spolu s dokladom o kúpe tovaru.

VRÁTENÝ TOVAR ZASLANÝ NA DOBIERKU NEBUDE PRIJATÝ.

Peniaze za tovar Vám zašleme prevodom na Váš účet a to najneskôr do 14-tich pracovných dní od prijatia tovaru. Tovar musí byť zaslaný doporučené a poistený, nakoľko neručíme za jeho stratu na ceste k nám. Prepravné náklady pri vrátení tovaru hradí zákazník v plnej výške.

Pri reklamácií vyplňte aj popis závady

Popis

závady.....

.....

.....

Vyplnený formulár spolu s tovarom nám zašlite na adresu

Ján Horváth, Zlatníctvo Horváth, L. Štúra 15 93401 Levice

V.....,dňa.....

.....

Podpis